

2020年5月11日

ウェルネス体操会員各位

株式会社ファイブM

## 臨時休校期間についてのお知らせ

平素は当クラブにご理解とご協力を賜り、誠にありがとうございます。  
この度、新型コロナウイルス感染拡大防止の為、誠に勝手ながらファイブM全館の臨時休校期間を5月末（予定）まで、延長させて頂く事となりました。  
休校期間中の講習料につきましては、下記のように対応させて頂きます。度々変更が重なりますが、何卒ご容赦頂きます様お願い申し上げます。

### 記

#### ◆休校期間：4月15日(水)～5月31日(日) 予定

※状況により休校期間を短縮し営業再開する場合もございます。

#### ◆営業開始：6月1日(月) 予定

#### ◆休校期間中のお問い合わせ

休校期間中はスタッフも出勤を控えさせて頂きますため、お電話の対応は下記日時のみとさせて頂きます。終日「[ホームページお問い合わせフォーム](#)」からはお問合せ頂けます。順次回答させて頂きますので、お返事には暫しお時間を頂戴しますこと、予めご了承下さい。

##### ●電話受付日時：

5月18日(月)・19日(火) 10:30～12:30

・ファイブM四条本校 075-255-4401

・ホームページお問合せフォーム：<https://www.five-m.com/inquiry/>

#### ◆講習料対応

講習料のお支払い方法（1ヶ月払い、3ヶ月払い）によって、対応が異なります。

詳細は、次ページの[＜休会期間中の講習料対応 一覧＞](#)より会員さまご自身のお支払い状況に応じた対応をご確認ください。

- ① **休会対応** - 3・4・5月にかかる講習料をお支払い済みで、左記期間に1度もレッスンに出席されない休会月があった方は**＜休会対応＞**とさせて頂きます。お支払い済みの講習料を翌月以降に充当させて頂きます。  
**尚、5月度はファイブM休館により休会・充当対象となります。**
- ② **振替対応** - 3・4月にかかる講習料内の月回数を全て消化できなかった方は**＜振替対応＞**として残り回数を12月26日(土)までお振替頂けます。  
※ 講習料のお支払いがない月も振替可能です。

但し 4 月度に 1 度以上ご出席された方は、4 月 15 日(水)よりファイブM休館により、次の対応を優先させていただきます。

- ・1 ヶ月払いの方→残り回数は振替対応 (12 月 26 日(土)まで)
- ・3 ヶ月払いの方→通常 3 ヶ月の利用期限を 4 ヶ月間に延長

※ 原則として、「休会対応」と「振替対応」の併用は出来ません。どちらにも当てはまる方には、休会対応を優先させていただきます。

※ 講習料を未払いで休会されている方は、次回お越しの際に復帰月の講習料をお支払ください。

### <休会期間中の講習料対応 一覧>

支払い区分	お支払月	初月	2ヶ月目	下記期間内でお支払い済み回数(残り回数)をご利用ください。
1 ヶ 月 払 い	3月	3月出席	—	12/26(土)まで
	3月	3月休会	4月出席	12/26(土)まで
	3月	3月休会	4月休会	3月度の講習料を6月度に充当
	4月	4月出席	—	12/26(土)まで
	4月	4月休会	—	4月度の講習料を6月度に充当

支払い区分	お支払月	初月	2ヶ月目	下記期間内でお支払い済み回数(残り回数)をご利用ください。
3 ヶ 月 払 い	1・2・3月	3月出席	—	1・2・3・6月
		3月休会	4月出席	1・2・4・6月
		3月休会	4月休会	1・2・6月
	2・3・4月	3月出席	4月出席	2・3・4・6月
		3月休会	4月出席	2・4・6・7月
		3月休会	4月休会	2・6・7月
		3月出席	4月休会	2・3・6月
	3・4・5月	3月出席	4月出席	3・4・6・7月
		3月休会	4月出席	4・6・7・8月
		3月休会	4月休会	6・7・8月
		3月出席	4月休会	3・6・7月
	4・5・6月	4月休会	—	6・7・8月
		4月出席	—	4・6・7・8月

※3ヶ月払いで「1・2・3月」及び「4・5・6月」の講習料をお支払いの方は、「1・2・3・4・6・7・8・9月」で、お支払い済み回数をご利用ください。

回数の管理は当クラブでさせていただきます。ご確認の上ご不明な点はお問合せください。

#### ◆6月以降の新規3ヶ月払いについて

今後の新型コロナウイルス感染拡大の状況を鑑みて、3ヶ月払いを暫く中止させていただきます。誠に申し訳ございませんが、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

※今後、行政より更に指示があった場合は、対応を変更させて頂く場合がございます。その際はホームページ・メールにてご連絡させていただきます。何卒ご理解賜ります様よろしくお願い申し上げます。

以上