

ファイブM

入会のしおり



【洛西口校】

ウェルネス体操コース

ご入会に伴う手続きや制度についてまとめています。
必ず、ご一読ください。

▼ファイブM洛西口校 TEL：075-383-1151 京都市西京区川島六ノ坪町 10-2

〔電話受付時間〕

火・木15：15～18：45、水・金14：15～18：45、土9：15～17：15

※電話受付時間以外とレッスン中は、四条本校に転送されます。

※クラス・コース変更、その他お問合せは、四条本校で受付いたします。

▼ファイブM 四条本校（総合受付） TEL：075-255-4401 メール：info@five-m.com

〔電話受付時間〕

月～金曜日9：30～12：15、13：15～20：00（水のみ19：45）

土曜日9：30～12：40、13：40～18：00、日曜日9：30～12：40、13：40～16：00（営業日のみ）

入会のしおり 目次

A れんらくアプリ	3
1) 【必須】システム利用者(れんらくアプリ)登録	
2) れんらくアプリ(スコラプラス)の機能	
B レッスン関連	3
1) レッスンについて	3
2) 服装・持ち物・更衣室	4
3) 入館確認(チェックイン)・入退館メール	4
4) 送迎について	4
6) 欠席・振替	5
7) 追加レッスン	6
C 制度	7
1) 講習料等・引落としについて	7
2) コース変更・クラス変更	7
3) 休会・退会	8
D 付加サービス	8
1) 特典	8
E 個人情報	9
1) 個人情報の取り扱いについて	
2) 写真・動画の掲載について	
F その他	9
1) 警報・Jアラート発令時・災害発生時避難場所について	9
2) お問い合わせ	10
3) ご案内	10

※表記は全て税込金額です。

A れんらくアプリ

1) 【必須】システム利用者（れんらくアプリ）登録

- <入会手続き資料②>のメール到着後3日以内に「登録URL」を読み取り、「システム利用者登録」をお願いいたします。

店舗入会される方は、入会手続き時に登録させていただきます。

※「利用者登録方法」「欠席・振替連絡方法」「利用者を増やす方法」「施設を追加する方法」は右記URLからご確認ください。<https://www.five-m.com/img/20220518BCM.pdf>

2) れんらくアプリ（スコラプラス）の機能

- 欠席・振替連絡、イベント等の申込、れんらく受信（配信メール）、諸手続きが行えます。
- 休館日のお知らせ・イベント情報・災害時の連絡等は、随時、配信メールでお知らせさせていただきます。

※ 1) システム利用者登録完了後、配信開始となります。

- 「お知らせ」ページより、諸手続き(届フォーム)、レッスンカレンダー、レッスンタイム、ファイブMホームページ（会員様専用ページ）、お知らせ・イベント情報、キャンペーン情報、ファイブM公式SNSの情報、スタッフブログ等の確認が行えます。
- 「各種情報」ページより、生徒番号、入会のしおり、会員規約等の確認が行えます。

B レッスン関連

1) レッスンについて

- ウェルネス体操コースは年間44回（3ヶ月ごとに11回）のクラス登録制でレッスンを行っております。レッスン日は、下記、レッスンカレンダーをご確認ください。
<https://www.five-m.com/calendar.html>
- レッスンフロアには、レッスン開始10分前から入室していただけます。レッスン後は10分以内に退室をお願いします。
- レッスン当日の参加人数、スタッフの出勤状況により、担当スタッフが変更となる場合がございます。また、やむを得ない理由により、年度途中で担当スタッフが変更となる場合もございます。
- 曜日・クラスによって担当スタッフは異なります。また、振替先の担当により、レッスン内容が多少異なる場合がございます。
- レッスンを進めていった上で、グループレッスンに支障があると判断した場合は、プライベートレッスンに変更、退会していただく場合もございますのでご了承ください。
- 骨折・怪我・病気等で、長期間レッスンに参加できない場合はご相談ください。

2) 服装・持ち物・更衣室

- レッスフロアでは、動きやすい服装を着用してください。

3) 入館確認（チェックイン）・入退館メール

- 入館時（レッスン前）に受付設置のカードリーダーに、会員カードを「タッチ」してください。

自動音声で「完了」と鳴ったら、チェックイン完了です。

「エラー」と鳴った場合は、スタッフまでお声がけください。

※レッスン予約が出来ていない場合は「エラー」となります。

※会員カードを忘れた方は、スタッフにお声がけください。

※会員カードを紛失・ICチップ破損の場合は、再発行(550円)をお願いいたします。

- 入館（チェックイン）すると、アプリ通知又はメールが送信されます。

※会員カードを忘れた場合は、入退館メールは送信されません。

※退館時は希望される方のみカードをリーダーに「タッチ」してください。

※入退館メールを希望されない方は、れんらくアプリの「各種設定」「メール受信設定」「入退館メールの受信設定」を「受信しない」に変更してください。

4) 送迎について

<自転車の駐輪について> ※下記図参照

- 洛西口校前は駐輪禁止です。TauT（トート）阪急洛西口のお客様専用駐輪場（無料）をご利用ください。

<自動車の駐停車について> ※下記図参照

- 専用駐車場はございません。周辺のコインパーキングをご利用ください。

- 洛西口校前はバス停のため、駐停車禁止区域（バス停の前後10メートル）となっております。路上駐車だけでなく、停車（人の乗り降りのための短時間の停車や、運転席にドライバーが乗車している場合も含む）も禁止されています。待機、乗降は駐停車禁止区域外でお願いします。

- 桂駐屯地の官舎敷地内やその他の店舗への無断駐車は、皆様にご迷惑をおかけすることとなりますので、ご遠慮願います。

 お客様専用駐輪場

 コインパーキング

 バス停



5) 欠席・振替

- 欠席・振替登録は、レッスン開始20分前までに「れんらくアプリ」（24時間予約・変更可能）または「電話（受付時間表紙(1)ページ参照）でお願いいたします。
レッスン開始20分前までに欠席又は振替登録が完了していない場合は、振替をご利用いただけません。
◆欠席・振替登録等『れんらくアプリ』の操作方法は、下記URLよりご確認ください。
<https://www.five-m.com/img/20220518BCM.pdf#page=2>
- 四条本校ウェルネス体操コースの一部クラスに振替することができます。
対象クラスは下記をご確認ください。
- 月2回まで振替制度をご利用いただけます。
- ご登録クラス、定員に達しているクラスへは振替できませんので、別クラスをお選びください。
- 振替は当月内でお願いたします。ただし、当月登録クラス最終レッスンは、翌月15日まで振替することができます。
※翌月、休会・退会・コース変更された場合、次年度(3月→4月)への振替は対象外です。
(コース変更該当するのは、他校への変更、ウェルネス体操⇔ジュニア姿勢体幹トレへの変更)
- ※**振替期限延長オプション**（1クラス550円/月）をご利用の方は、当月登録クラス分を全て翌月最終営業日まで振替可能です。（次年度への振替も可能）
「振替期限延長オプション」の詳細は下記URLからご確認ください。
<https://www.five-m.com/img/202404hurikaeOP.pdf>
- 翌月の欠席・振替連絡は、**前月25日**より受付可能です。
- 振替期限が月末の表記になっている場合でも、該当月の最終営業日まで(各校カレンダー参照)が振替期限となります。
- 振替は、サービスの一環であり、レッスン回数を保証するものではありません。
- 振替出席後に、振替元の日を変更することはできません。
- インフルエンザ・新型コロナウイルス・流行耳下腺炎等に感染され、出席停止期間及び症状がある場合は、お休みしてください。
- 会員様が、37.5度以上の発熱、他者への感染の疑いがある場合はお休みください。

〈50分クラスの方が四条本校で振替可能なクラス〉

月：予防改善【ひざと腰痛】 11:05～12:00
火：予防改善【腰痛】 11:05～12:00
火：予防改善【ひざと腰痛】 19:05～20:00
水：予防改善【ひざと腰痛】 18:05～19:00
木：予防改善【ひざと腰痛】 11:05～12:00
金：予防改善【ひざ痛】 13:05～14:00
金：予防改善【腰痛】 18:05～19:00

〈30分クラスの方が四条本校で振替可能なクラス〉

月：シニア 30分【ひざ痛】 12:00～12:30
火：シニア 30分【健脚】 12:00～12:30
水：シニア 30分【全身】 12:00～12:30
木：シニア 30分【腰痛】 12:00～12:30
土：シニア 30分【全身】 12:00～12:30

6) 追加レッスン

●当月レッスン回数に追加して、参加することができます。（定員に空きのあるクラス限定）

※四条本校ウェルネス体操コースの一部クラスに参加いただけます。

対象クラスは下記をご確認ください。

- 1、四条本校にお電話（受付時間表紙(1)ページ参照）又は受付で『追加レッスン予約希望』『参加クラス』をお伝えください。
- 2、レッスン当日、受付で追加レッスン料をお支払いください。

※追加レッスン参加後に、登録クラスをお休みされ振替ができない場合でも、置き換え・返金はできません。

※予約された日程をキャンセルされる場合は、レッスン開始20分前までに、れんらくアプリの申込フォームより「キャンセル連絡用」フォームをご提出ください。れんらくアプリで予約日程の確認はできますが、受講状況からはキャンセルできません。

20分前までにご連絡がなかった場合は、キャンセル料1,100円が必要となります。

〈55分クラス〉

月：予防改善【ひざと腰痛】 11:05～12:00
火：予防改善【腰痛】 11:05～12:00
火：予防改善【ひざと腰痛】 19:05～20:00
水：予防改善【ひざと腰痛】 18:05～19:00
木：予防改善【ひざと腰痛】 11:05～12:00
金：予防改善【ひざ痛】 13:05～14:00
金：予防改善【腰痛】 18:05～19:00

〈30分クラス〉

月：シニア 30分【ひざ痛】 12:00～12:30
火：シニア 30分【健脚】 12:00～12:30
水：シニア 30分【全身】 12:00～12:30
木：シニア 30分【腰痛】 12:00～12:30
土：シニア 30分【全身】 12:00～12:30

C 制度

1) 講習料等・引落としについて

- 入会金・登録料・講習料・設備費等は、入会月の翌月14日に指定の口座より引落としさせていただきます。（土日祝に重なる場合は翌営業日）
※ただし、入会月の20日までに口座登録が完了していない場合は、翌々月開始となります。
- 引落とし手数料は、1家族1ヶ月分の引落とし毎に110円をご負担いただきます。
※ご家族で口座が異なる場合はそれぞれで頂戴します。
- 講習料は平均の額となり、月回数による変動はございません。
- 残高不足等で、引落としができなかった場合は、翌月に2ヶ月分まとめて引落としさせていただきます。2ヶ月分引落としができなかった場合は、3ヶ月分から講習料等に加え、延滞事務手数料330円/月 をご請求させていただきます。4ヶ月分未納の場合はレッスンへの参加をお断りさせていただきます。
- 追加レッスン料金は引落とし対象外のため、現金・PayPay・デビットカードでお支払いください。（四条本校）
- お支払いいただいた入会金、講習料、設備費等は一切お返しできませんので予めご了承ください。（ご家族・翌月への充当もいたしかねます）
- 万一の事故に備えて保険に加入しております。（保険料は講習料に含まれています）
事故の場合は保険内で誠意をもって対処させていただきます。
※「保険について」は下記URLからご確認ください。
<https://www.five-m.com/img/2021hokenn.pdf>

2) コース変更・クラス変更

- 前月20日まで（休館日の場合は前日まで）に電話（受付時間表紙(1) ページ参照）又は受付で、空きコース・クラスを確認・連絡の上、書面またはれんらくアプリの「お知らせ」内、「諸手続き」より、コース・クラス変更届フォームを提出してください。
- 年間44回（3ヶ月間で11回）のレッスンを行っており、曜日によって月の回数が違う為、クラス変更（曜日変更）に伴い、レッスン回数が少なくなる場合がございます。多くなる場合は翌月レッスンの内1回をお休みしていただきます。ご了承をお願いいたします。
※毎月21日0:00～13:29は調整期間の為、フォームの提出はできません。
※変更される月の前々月21日13:30から受付いたします。
- 同月内（前月21日～20日）に、お客様都合によるコース変更・クラス変更は1回目無料、2回目以降は都度変更手数料1,100円となります。（引落とし）

3) 休会(在籍休会・離籍休会)・退会

- 休会・退会届は「フォーム提出」または「電話・受付」にてお手続きください。

《休会届・退会届フォームで手続き》

前月20日23:59までに、れんらくアプリの「お知らせ」内、「諸手続き」より、休会・退会届フォームを提出してください。

※毎月21日0:00～13:29は調整期間の為、フォームの提出はできません。

※休会・退会される前々月の21日13:30から受付いたします。

《電話・受付での手続き》（受付時間表紙(1)ページ参照）

前月20日まで(休館日の場合は前日まで)に、電話または受付に連絡の上、届を書面で提出してください。

(在籍休会) 登録クラスの籍を確保したままの休会

【期間】1～3ヶ月迄 【費用】在籍費1ヶ月1,100円(引落し)

※複数コースに在籍されている場合、在籍費はコース毎に必要です。

(他校ジュニア姿勢・体幹トレーニングコース等)

(離籍休会) 登録クラスの籍を確保しない休会

【期間】12ヶ月(期間途中の復帰可能) 【費用】なし

※ただし復帰時、再登録料1,100円必要(引落し)

※復帰をご希望の場合、復帰月の前月20日までにご連絡いただき、空きコース・クラスを確認の上、れんらくアプリの「お知らせ」内、「諸手続き」より、復帰届フォームを提出してください。

※12ヶ月経過すると自動退会となり、その後の復帰は再入会となります。

(退会) 再入会される際は、再入会金2,750円 ※別途再登録料1,100円必要(引落し)

D 付加サービス

1) 特典

- 複数コース登録の方は、月払い講習料の合計金額から10%割引となります。

例1) ウェルネス体操コース週1回 + ジュニア姿勢・体幹トレコース週1回

- 会員様の同居ご家族が入会される場合、全コース入会金半額となります。

(会員様が退会されている場合は適用できません。(自動退会含む))

E 個人情報

1) 個人情報の取り扱いについて

当クラブにお申し込みの際に、お客様よりいただきました個人情報は、当サービス案内に利用させていただく事があります。また、ご提供いただいた個人情報をお客様の同意なく目的以外で情報を使用する事はありません。

2) 写真・動画の掲載について

●同意の有無は、入会申込フォームにてご入力いただきます。

入会申込フォームで同意していただいた方は、ホームページ・各種雑誌広告・ブログ・パンフレット・イベントチラシ・ポスター・SNS等に、写真や動画を掲載させていただく場合がございます。

F その他

1) 警報時の営業・災害発生時避難場所・Jアラート発令時について

●台風等の影響により、各地で「警報・注意報」が発令された場合でも、原則として営業しております。道中の事故・怪我に関しまして責任は負いかねますので、各自の判断でお休み・お振替をお願いいたします。

ただし、下記の場合と、お通いいただくのが危険と判断した場合は、安全確保の為に「臨時休校」とさせていただきます。

・午前7時現在、京都市に「特別警報」（警戒レベル4相当）が発令されている場合

※大雨・洪水・暴風等の「警報」の場合は営業いたします。

・交通機関が運休し、人員確保が出来ずレッスン開講が不可能な場合

臨時休校の際は、れんらくアプリ・メール・ホームページ等で、ご連絡させていただきます。

振替期限・振替レッスンの有無については、後日連絡させていただきます。

●災害発生時はまず施設内で待機し、危険な場合「陸上自衛隊桂駐屯地」に避難します。

その後は、現地スタッフの指示に従います。

●「Jアラート」が発令された場合、その日は「休館日」とさせていただきます。

レッスン中に発令された場合は、その時点でレッスンを中止します。（振替レッスンなし）

※Jアラートとは、地震や津波、弾道ミサイルの発射など、すぐに対処しなくてはならない事態が発生した際に、緊急情報を伝える「全国瞬時警報システム」の事です。

2) お願い

- 住所・電話番号・氏名等を変更される場合は、れんらくアプリの「お知らせ」内、「諸手続き」より、住所・電話番号・氏名変更届フォームを提出してください。
- アドレスを変更される場合は、れんらくアプリの「各種設定」から変更してください。
- クラブ内での物品販売・指導等の行為はお断りいたします。
- 館内のコンセントはご利用いただけません。
- カメラ・ビデオ・スマートフォン等での撮影は可能です。個人のブログやSNS等に他のお子様が写っているものを載せないように十分ご注意ください。また、他のお子様の撮影はご遠慮ください。
- 持ち物の自己管理をお願いします。クラブ内で持ち物・貴重品の盗難・破損・紛失に関して責任を負いかねます。
眼鏡をご利用の方は、更衣時・レッスン中は棚や机の上に置くなど、ご自身で管理してください。また、レッスン中に眼鏡が外れる可能性がある場合は、外していただくか、眼鏡バンド等の着用をお願いします。

3) ご案内

- ご紹介者をご入会された場合は、粗品をプレゼントさせていただいております。
(一部対象外あり)
- 諸事情によりレッスンタイム・料金等が変更になる場合もありますので、予めご了承ください。
- お荷物等のお預かりはしておりませんのでご了承ください。
- 会員カードは全コース共通となっております。他のコースやファイブM四条本校・西陣校・上桂校・南草津校でもご利用いただけます。
- 当社の会員規約は、下記URLよりご確認ください。

<https://www.five-m.com/img/2021kiyaku.pdf>