

ファイブM

入会のしおり



ご入会に伴う手続きや制度についてまとめています。
必ず、ご一読ください。

【全校】こども器械体操コース プライベートレッスン

ファイブMでは、プラス思考の指導方針(ほめる)で自信とやる気を
育て、スポーツの基礎づくりをしていきます。

何にでもチャレンジする強い「心」と「身体」づくりを
目指していきます。

▼四条本校 TEL：075-255-4401 メール：info@five-m.com

〔電話受付時間〕

月～金曜日 9：30～12：15、13：15～20：00（水のみ19：45）

土曜日 9：30～12：40、13：40～18：00、日曜日 9：30～12：40、13：40～16：00（営業日のみ）

▼西陣校 TEL：075-417-5222 京都市上京区大宮一条上る石薬師町 684

〔電話受付時間〕

月・火・水・木・金曜日 14：30～17：30、土曜日 10：00～14：00

※電話受付時間以外とレッスン中は、四条本校に転送されます。

▼上桂校 TEL：075-925-9616 京都市西京区桂上野栗町 103

〔電話受付時間〕

月・金15：00～19：00、火・水・木14：00～19：00、土9：10～15：00

※電話受付時間以外とレッスン中は、四条本校に転送されます。

▼洛西口校 TEL：075-383-1151 京都市西京区川島六ノ坪町 10-2

〔電話受付時間〕

火・木15：15～18：45、水・金14：15～18：45、土9：15～17：15

※電話受付時間以外とレッスン中は、四条本校に転送されます。

入会のしおり 目次

A れんらくアプリ	3
1) 【必須】システム利用者(れんらくアプリ)登録	
2) れんらくアプリ(スコラプラス)の機能	
B レッスン関連	4
1) レッスンについて	4
2) 着替え・服装	4
3) 入館確認(チェックイン)・入退館メール	5
4) キャンセル・お休み	5
5) 送迎について	6
C 制度	10
1) 講習料について	
2) グループレッスンへの変更	
3) 離籍休会・退会	
D 付加サービス	11
1) 特典	
2) 姿勢測定	
3) あいみんセルフカフェ	
E 個人情報	12
1) 個人情報の取り扱いについて	
2) 写真・動画の掲載について	
F その他	12
1) 警報・Jアラート発令時・災害発生時避難場所について . . .	12
2) お願い	13
3) ご案内	13

A れんらくアプリ

1) 【必須】システム利用者（れんらくアプリ）登録

- ＜入会手続き資料②＞のメール到着後3日以内に「登録URL」を読み取り、「システム利用者登録」をお願いいたします。

※「利用者登録方法」「利用者を増やす方法」「施設を追加する方法」は

右記URLからご確認ください。<https://www.five-m.com/img/20220518BCMP.pdf>

2) れんらくアプリ（スコラプラス）の機能

- キャンセル連絡、イベント等の申込、れんらく受信（配信メール）、諸手続きが行えます。
- 休館日のお知らせ・イベント情報（短期体操教室・イベント等のご案内）・災害時の連絡等は、随時、配信メールでお知らせさせていただきます。
※ 1) システム利用者登録完了後、配信開始となります。
- 「お知らせ」ページより、諸手続き（届フォーム）、レッスンカレンダー、ファイブMホームページ（会員様専用ページ）、お知らせ・イベント情報、キャンペーン情報、ファイブM公式SNSの情報、スタッフブログ等の確認が行えます。
- 「各種情報」ページより、生徒番号、入会のしおり、会員規約等の確認が行えます。

B レッスン関連

1) レッスンについて

- 日程・時間はご相談ください。ご希望に添えない場合もございますのでご了承ください。
- 固定枠の方のレッスン日は、各校のカレンダーをご確認ください。
ファイブM営業日(下記URLカレンダー参照)は全て予約が入っている状態ですので、お休みされる時は必ず『れんらくアプリ』の申込フォームより『キャンセル連絡用』フォームをご提出ください。

営業日カレンダー → <https://www.five-m.com/calendar.html>

- レッスンフロアには、レッスン開始2・3分前から会員様と保護者様2名まで入室可能です。指定スペースでご見学ください。
- 水筒（お茶・水）をお持ちください。
- 固定枠の方は、毎週同時間・同担当でのレッスンとなりますが、諸般の事情によりやむを得ず、担当が変更する場合や、イベント等の兼ね合いでレッスンできない場合もございます。予めご了承ください。
3ヶ月以上レッスンをお休みされた場合は、固定枠を継続致しかねます。
- 同じフロアで、数組プライベートレッスンを行う場合もございます。
- フロア貸切でプライベートレッスンを希望される方は、「講習料」と「プライベート貸切オプション料金」30分まで3,300円(税込)、60分まで5,500円(税込)が必要となります。
※貸切オプションがご利用いただけない時間帯もあります。
※貸切を希望されていなくても、貸切でしか対応できないと判断した場合は、上記「プライベート貸切オプション料金」が必要となる場合もございます。

2) 着替え・服装

- プライベートレッスンの方は、指定ユニフォームはありませんので、動きやすい服装をご着用ください。（ボタン・ファスナーのない服）
- 可能な限りご自宅で着替えを済ませてお越しくください。更衣室をご利用の場合は、静かに・速やかにお願いします。更衣以外の利用(飲食・宿題)や、長時間の待機はご遠慮ください。
- 入口付近や通路等での着替えはご遠慮ください。レッスンフロアで着替えてください。
- 荷物はレッスンフロアの荷物置き場をご利用ください。（四条本校4階更衣室内のロッカーはご利用いただけません。）

3) 入館確認（チェックイン）・入退館メール

- 入館時（レッスン前）にカードリーダーに、会員カードを「タッチ」してください。
自動音声で「完了」と鳴ったら、チェックイン完了です。
「エラー」と鳴った場合は、スタッフまでお声がけください。
※レッスン予約が出来ていない場合は「エラー」となります。
※会員カードを忘れた方は、スタッフにお声がけください。
※会員カードを紛失・ICチップ破損の場合は、再発行(550円)をお願いいたします。
- 入館（チェックイン）すると、アプリ通知又はメールが送信されます。
※会員カードを忘れた場合は、入退館メールは送信されません。
※退館時は希望される方のみカードをリーダーに「タッチ」してください。
※入退館メールを希望されない方は、れんらくアプリの「各種設定」「メール受信設定」「入退館メールの受信設定」を「受信しない」に変更してください。

4) キャンセル・お休み

《キャンセルされる場合》

- 予約をキャンセルされる場合は『れんらくアプリ』の申込フォームより『キャンセル連絡用』フォームをご提出ください。キャンセル待ちの方がおられる場合もありますので、なるべく早めをお願いいたします。
◆フォーム提出等『れんらくアプリ』の操作方法是、下記URLよりご確認ください。
<https://www.five-m.com/img/20220518BCMP.pdf#page=2>
- レッスン当日午前 9:00 までに、キャンセル連絡用フォームで連絡があった場合は、キャンセル料は不要です。
- レッスン当日午前 9:01～開始時間までの連絡は、下記キャンセル料が必要です。
[キャンセル料] レッスン予約時間 25分～30 分 550 円、35 分～60 分 1,100 円
- レッスン開始時間を過ぎての連絡・連絡なしのお休みは、予約時間分のレッスン料をご負担いただきます。
- 会員様が、37.5度以上の発熱、他者への感染の疑いがある場合はお休みしてください。
- インフルエンザ・新型コロナウイルス・流行耳下腺炎等に感染され、出席停止期間及び症状がある場合は、お休みしてください。

《開始時間に間に合わない場合》

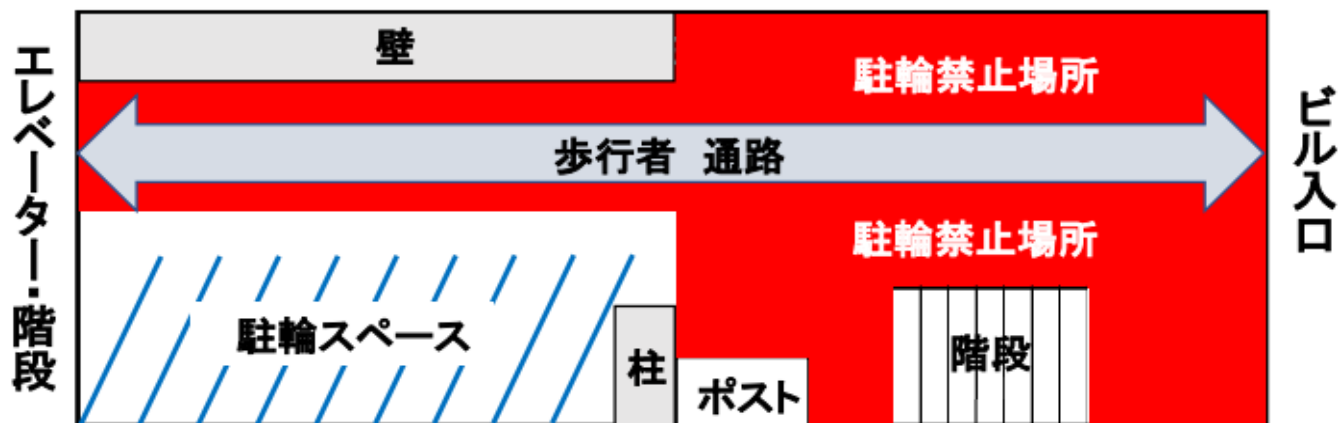
- 予約時間分のレッスン料をご負担いただき、予約時間までのレッスンとさせていただきます。

5) 送迎について

《四条本校》

＜自転車の駐輪について＞

- 専用駐輪場はございません。「1階当ビル共有駐輪スペース」が空いている場合のみ駐輪していただけます。
- 駐輪スペースに目安となる青ラインをひいておりますので、接触や転倒を防ぐ為、青ライン内に1台ずつ駐輪してください。
- 通行の妨げになり大変危険ですので、駐輪禁止場所（下記図参照）へは駐輪しないでください。お子様の乗り降り等、一時的な駐輪もご遠慮ください。
- 駐輪スペースが空いていない場合は、駐輪禁止場所・四条通り・歩道等に止めず、周辺の駐輪場をご利用ください。（下記URL [駐輪場ご案内マップ](https://www.five-m.com/img/202304jitennsya.pdf)参照）
- ベビーカーをご利用の方や、杖の方もおられますので「歩行者通路」の確保にご協力をお願いいたします。
- 幼児用座席が付いている電動自転車は、駐輪スペースから大きくはみ出すことがあり通路が狭くなる可能性があるため、安全のために壁にできるだけ近づけて駐輪してください。
- 事故防止のためスタッフも定期的に巡回させていただきます。
 - ※ベビーカーは、レッスフロア前の廊下に折りたたんで置いてください。
 - ※レッスン時以外の駐輪はご遠慮ください。
 - ※駐輪スペース内の盗難・事故等は責任を負いかねますので、ご了承ください。



[駐輪場ご案内マップ](https://www.five-m.com/img/202304jitennsya.pdf) → <https://www.five-m.com/img/202304jitennsya.pdf>

＜自動車・バイクの駐停車について＞

- 専用駐車場はございませんので、周辺のコインパーキングをご利用ください。
- ファイブM四条本校前「四条通り」での長時間にわたる路上駐車は通行の妨げになり、事故の原因にもなりますのでご遠慮ください。短時間での乗降にご協力をお願いいたします。

《西陣校》

＜自転車の駐輪について＞

西陣校前駐輪スペース・第二駐輪場をご利用ください。

スペースに限りがございますので、譲りあってご利用ください。

【西陣校前駐輪スペースご利用のルール】

- お子様の自転車専用となります。
- 奥側から後ろ向き（前輪が道路側）に駐輪してください。
- ※保護者様の自転車に同乗されてきたお子様の乗り降りは、第二駐輪場をお願いいたします。



【第二駐輪場（栄ガレージ内）ご利用のルール】

- 保護者様の自転車専用となります。
- ①②番の表札『ファイブM契約スペース』内に、奥側から駐輪してください。

禁止事項

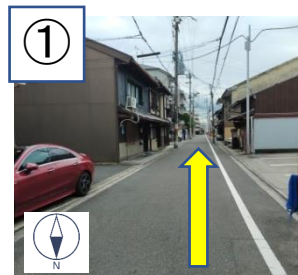
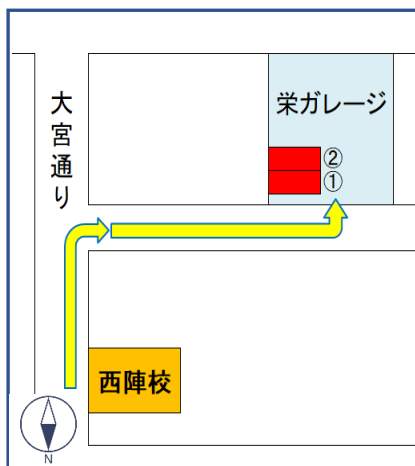
- ・「ファイブM契約スペース」以外でのお子様の乗り降り・待機
- ・ガレージ内で留まってる会話
- ・お子様がガレージ内で遊ぶ

上記の行為は、ガレージを利用されている方のご迷惑となり、ガレージ契約の継続ができない可能性もございますので、必ずルールをお守りください。

※ルールを守っていただけない場合は、退会をお願いする場合もございますので、ご了承ください。

※西陣校前駐輪スペース、第二駐輪場内の盗難・事故等は責任を負いかねますので、ご了承ください。

第二駐輪場（栄ガレージ内）案内図



西陣校から南へ約30m



1つ目のT字路を右折



約20m直進 左側入口

到着



左側白線内 ①②番ファイブM契約スペースが第二駐輪場

<自動車・バイクの駐停車についてのルール>

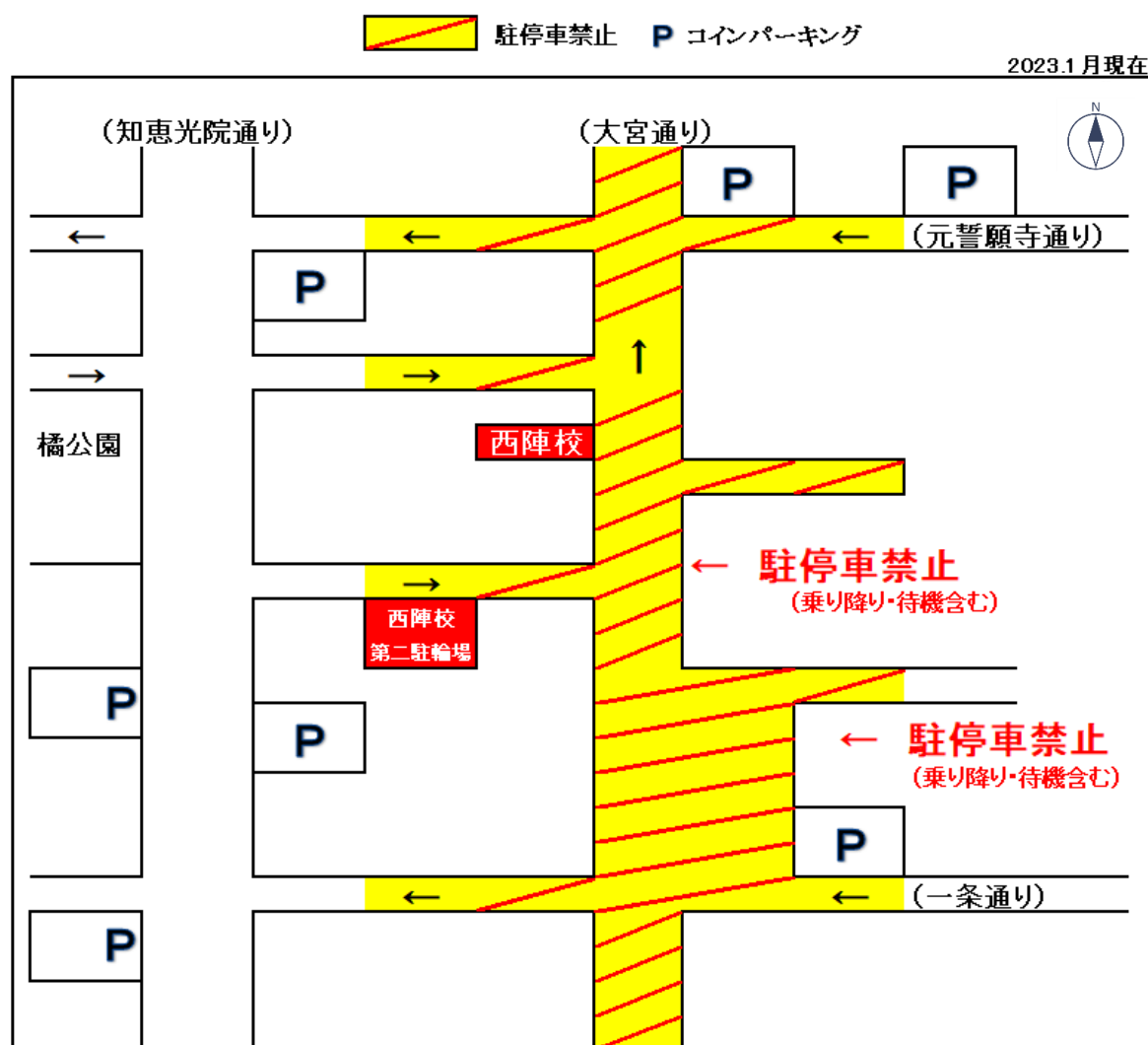
- 専用駐車場はございません。周辺のコインパーキングをご利用ください。
- 乗り降りのための短時間の停車** や、**運転席にドライバーが乗車している場合の駐停車**も、近隣住民の方のご迷惑となり、事故に繋がる可能性もありますので、ご遠慮願います。
お子様の**乗り降り・待機**は、周辺のコインパーキングでお願いします。（下記図参照）

禁止事項

- ・周辺道路への駐停車
- ・周辺の店舗・施設・住宅前への駐停車
- ・マンション駐車場への駐停車

※路上駐車・停車については、警察より指導を受けております。

※ルールを守っていただけない場合は、退会をお願いする場合がございますのでご了承ください。



《上桂校》

＜自転車の駐輪について＞

- 体育館前の駐輪場をご利用ください。スペースに限りがございますので、譲りあってご利用ください。

＜自動車の駐車について＞

- 体育館前の駐車場（13台）は **『1時間 100円』** でご利用いただけます。
利用料は靴箱横の『駐車料金入れ』に入れてください。

【駐車場ご利用のルール】

- ①駐車場への入出庫の際は歩行者・自転車・自動車等の通行の妨げにならない様に、ご注意ください。また、渋滞防止・安全確保の為、**左折入場・左折退場** をお願いします。
- ②駐車場内での入出庫が重なった場合は、**出庫（退場される車）を優先** してください。
レッスン間の入れ替え時は混雑いたしますので、十分な安全確認を行いご利用ください。
- ③奥から順に駐車してください。満車の場合は周辺のコインパーキングをご利用ください。
※駐輪場・駐車場内の盗難・事故等は責任を負いかねますので、ご了承ください。

《洛西口校》

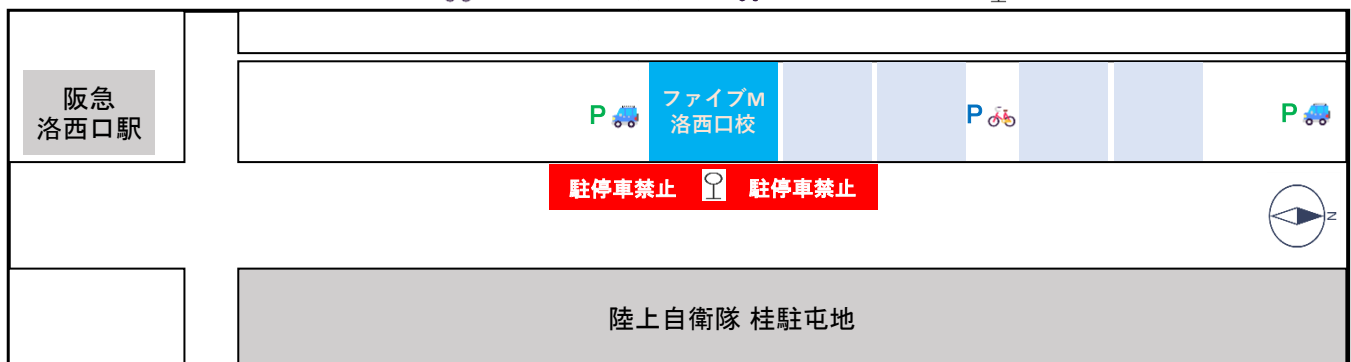
＜自転車の駐輪について＞ ※下記図参照

- 洛西口校前は駐輪禁止です。TauT（トート）阪急洛西口のお客様専用駐輪場（無料）をご利用ください。

＜自動車の駐停車について＞ ※下記図参照

- 専用駐車場はございません。周辺のコインパーキングをご利用ください。
- 洛西口校前はバス停のため、駐停車禁止区域（バス停の前後10メートル）となっております。路上駐車だけでなく、停車（人の乗り降りのための短時間の停車や、運転席にドライバーが乗車している場合も含む）も禁止されています。待機、乗降は駐停車禁止区域外でお願いします。
- 桂駐屯地の官舎敷地内やその他の店舗への無断駐車は、皆様にご迷惑をおかけすることとなりますので、ご遠慮願います。

 お客様専用駐輪場  コインパーキング  バス停



C 制度

1) 講習料について

- 固定枠でお通いの方は、1回払い又は、10回分まとめ前払いをお願いします。
※10回分まとめ払いは講習料が 10%割引となります。(有効期限 1 年間)
※1回払いは現金・デビットカード(四条本校のみ)・PayPayでお支払いをお願いします。
※10回分まとめ払いのみ、銀行振込みもご利用いただけます。
レッスン前日までに、会員様のお名前でお振込みをお願いします。振込手数料はお客様にてご負担ください。
＜振込先＞
金融機関：京都中央信用金庫、支店名：本店営業部、口座種別：普通
口座番号：1685586、口座名義：(株)ファイブ M 代表取締役 林 晃平
- キャンセル待ちのみの方は、レッスン前に、1回分ずつ現金・デビットカード(四条本校のみ)・PayPayでお支払いをお願いします。
- お支払いいただいた入会金、講習料は一切お返しできませんので予めご了承ください。
(きょうだいへの充当は致しかねます。)
- 万一の事故に備えて保険に加入しております。(保険料は講習料に含まれています)
事故の場合は保険内で誠意をもって対処させていただきます。
※「保険について」は下記URLからご確認ください。
<https://www.five-m.com/img/2021hokenn.pdf>

2) グループレッスンへの変更

- 前月20日まで(休館日の場合は前日まで)に電話(受付時間は最終ページ参照)又は受付で、空きコース・クラスを確認の上、れんらくアプリの「お知らせ」内、「諸手続き」より、コース・クラス変更届フォームを提出してください。
※毎月21日0:00～13:29は調整期間の為、受付できません。
※変更される月の前々月21日13:30から受付いたします。
- 同月内(前月21日～20日)に、お客様都合によるコース変更・クラス変更は1回目無料、2回目以降は都度変更手数料1,100円となります。(引落し)

3) 離籍休会・退会

- 前月20日23:59までに、れんらくアプリの「お知らせ」内、「諸手続き」より、休会・退会届フォームを提出してください。
※電話受付・直接受付は行っておりません。休会・退会届フォームの提出で、手続きをさせていただきます。
※毎月21日0:00～13:29は調整期間の為、フォームの提出はできません。
※休会・退会される前々月の21日13:30から受付いたします。
(離籍休会) 期間 12ヶ月(最終出席日より12ヶ月経過すると自動退会)
(退会) 再入会される際は、再入会金2,750円 ※別途再登録料1,100円必要(引落し)

D 付加サービス

1) 特典

- 会員様の同居ご家族が入会される場合、全コース入会金半額となります。
(会員様が退会されている場合は適用できません。(自動退会含む))

2) 姿勢測定 (四条本校6階)

- みなさまの姿勢を、画像、足圧分析、3Dイメージを用いて測定させていただき、改善アドバイスをいたします。現状の歪みを自覚して、トレーニングに取り組むことで、スポーツ上達・姿勢改善の効果も上りますので、定期的な測定をオススメしています。

【対象】 年長～大人 【料金】 会員様2,200円、一般3,300円(所要時間約20分)

【申込方法】 受付又はスタッフにお尋ねください

3) あいみんセルフカフェ (四条本校4階奥)

- カフェスペース(有料)がございますので、待機場所としてご利用ください。
- 小学生以上の会員様は、宿題・自習等の勉強場所としてご利用いただけます。
※ 飲食は、水分補給とおにぎり等の軽食のみ可能です。飴・ガム・スナック菓子等の持ち込みは禁止です。

【保護者様のあいみんセルフカフェご利用方法】

- ① 4階受付で「あいみんセルフカフェ利用表」に利用日時・お名前をご記入ください。
各時間「先着12名様」ご利用いただけます。
- ② 利用料(ワンドリンク付き)1席100円を利用表横の料金箱に入れてください。
- ③ 「保護者様専用席」にお座りください。

※ お子様も椅子を利用される場合は、利用料1席100円となります。保護者様の膝の上に座られる場合は無料です。

※ お様が泣かれた場合等は一旦退室していただき、落ち着かれてから再度入室してください。また、お様が立ち歩かれたり、走ったりされないようご注意ください。

【小学生以上の会員様のあいみんセルフカフェご利用方法】

- ① 4階受付で「あいみんセルフカフェ利用表」に利用日時・お名前をご記入ください。
各時間「先着2名様」ご利用いただけます。

- ② 利用料1時間100円を受付スタッフにお支払いください。

※ カフェドリンクは1杯利用可能。ドリンクの有無に関わらず利用料は1時間100円です。
2杯目を利用の場合は、追加で100円が必要です。

- ③ 「窓側の席」にお座りください。

※ おしゃべり・ゲーム等をご遠慮ください。静かに自習できない場合は、ご利用をお断りさせていただきます。

(利用例) ・ レッスン前に30分利用、レッスン後に30分利用 → 100円×2

・ レッスン前orレッスン後に1時間利用 → 100円

・ レッスン前orレッスン後に1時間30分利用 → 200円

E 個人情報

1) 個人情報の取り扱いについて

当クラブにお申し込みの際に、お客様よりいただきました個人情報は、当サービス案内に利用させていただく事があります。また、ご提供いただいた個人情報をお客様の同意なく目的以外で情報を使用する事はありません。

2) 写真・動画の掲載について

●同意の有無は、入会申込フォームに記入していただきます。

お子様の活気ある姿を保護者の方々のみならず、広く内外に広報することによって、当社の目指す「生涯運動」をより理解していただきたいと考えています。

そのために、ホームページをはじめとするウェブサービス・各種雑誌広告・ブログ・パンフレット・イベントチラシ・ポスター・SNS等に、お子様の生き生きとした写真や動画をできるだけ多く載せていきたいと思っております。

入会申込フォームで同意していただいたお子様の写真・動画は、これらの媒体に掲載させていただきます。同意されていない場合は掲載いたしません。

F その他

1) 警報時の営業・災害発生時避難場所・Jアラート発令時について

●台風等の影響により、各地で「警報・注意報」が発令された場合でも、原則として営業しております。道中の事故・怪我に関しまして責任は負いかねますので、各自の判断でお休み・お振替をお願いいたします。

ただし、下記の場合と、お通いいただくのが危険と判断した場合は、安全確保の為に「臨時休校」とさせていただきます。

- ・午前7時現在、京都市に「特別警報」（警戒レベル4相当）が発令されている場合
※大雨・洪水・暴風等の「警報」の場合は営業いたします。
- ・交通機関が運休し、人員確保が出来ずレッスン開講が不可能な場合

臨時休校の際は、れんらくアプリ・メール・ホームページ等で、ご連絡させていただきます。

振替期限・振替レッスンの有無については、後日連絡させていただきます。

●災害発生時はまず施設内で待機し、危険な場合、四条本校は「池坊短期大学」に、西陣校は「西陣中央小学校」に、上桂校は「桂川小学校」に、洛西口校は「陸上自衛隊桂駐屯地」に避難します。その後は、現地スタッフの指示に従います。

●「Jアラート」が発令された場合、その日は「休館日」とさせていただきます。

レッスン中に発令された場合は、その時点でレッスンを中止します。（振替レッスンなし）

※Jアラートとは、地震や津波、弾道ミサイルの発射など、すぐに対処しなくてはならない事態が発生した際に、緊急情報を伝える「全国瞬時警報システム」の事です。

2) お願い

- 住所・電話番号・氏名等を変更される場合は、れんらくアプリの「お知らせ」内、「諸手続き」より、住所・電話番号・氏名変更届フォームを提出してください。
- アドレスを変更される場合は、れんらくアプリの「各種設定」から変更してください。
- 当クラブは、お菓子の持ちこみ・交換は禁止しています。
- 館内での食事(軽食含む)・おやつはご遠慮ください。軽食は、専用スペース『あいみんカフェ(有料)』をご利用ください。
- クラブ内での物品販売・指導等の行為はお断りいたします。
- 館内のコンセントはご利用いただけません。
- カメラ・ビデオ・スマートフォン等での撮影は可能です。個人のブログやSNS等に他のお子様が写っているものを載せないように十分ご注意ください。また、他のお子様の撮影はご遠慮ください。
- 持ち物の自己管理をお願いします。クラブ内で持ち物・貴重品の盗難・破損・紛失に関して責任を負いかねます。
眼鏡をご利用の方は、更衣時・レッスン中は棚や机の上に置くなど、ご自身で管理してください。また、レッスン中に眼鏡が外れる可能性がある場合は、外していただくか、眼鏡バンド等の着用をお願いします。

3) ご案内

- ご紹介者をご入会された場合は、粗品をプレゼントさせていただいております。
(一部対象外あり)
- 諸事情によりレッスンタイム・料金等が変更になる場合もありますので、予めご了承ください。
- お荷物等のお預かりはしておりませんのでご了承ください。
- 会員カードは全校・全コース共通となっております。
- 当社の会員規約は、下記URLよりご確認ください。

<https://www.five-m.com/img/2021kiyaku.pdf>