ファイブM

入会のしおり

【上桂校】

ご入会に伴う手続きや制度についてまとめてあります。
ご一読ください。

こども器械体操コース
グループレッスン
（上級コース）

ファイブMでは、プラス思考の指導方針(ほめる)で自信とやる気を育て、スポーツの基礎づくりをしていきます。
色々な体操器具を使いながら、何にでもチャレンジする強い「心」と「身体」づくりを目指していきます。

▼ファイブM上桂校　　TEL：075-925-9616　京都市西京区桂上野東町１０３
〔電話受付時間〕
月・金15：00～19：00、火・水・木14：00～19：00、土9：10～15：00
※電話受付時間以外とレッスン中は、四条本校に転送されます。
※クラス・コース変更、その他お問合せは、四条本校で受付いたします。

▼ファイブM 四条本校　　TEL：075-255-4401　メール：info@five-m.com
〔電話受付時間〕
月～金曜日 9：30～12：15、13：15～20：00（水のみ19：45）
土曜日 9：30～12：40、13：40～18：00、日曜日 9：30～12：40、13：40～16：00（営業日のみ）

入会のしおり　目次

上級コース説明　3

A れんらくアプリ

1)【必須】システム利用者(れんらくアプリ)登録
2) れんらくアプリ(スコラプラス)の機能

B レッスン関連　4

1) レッスンについて・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・4
2) ユニフォーム・着替え・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・4
3) 入館確認（チェックイン）・入退館メール・・・・・・・・・・・・・5
4) 送迎について・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・5
5) 欠席・振替・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・6
6) 追加レッスン・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・6

C 制度　7

1) 講習料等・引落しについて・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・7
2) コース変更・クラス変更・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・7
3) 休会・退会・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・8

D 付加サービス　8

1) 特典・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・8
2) 姿勢測定　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・9

E 個人情報　9

1) 個人情報の取り扱いについて
2) 写真・動画の掲載について

F その他　9

1) 警報・Jアラート発令時・災害発生時避難場所について・・・・ 9
2) お願い　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・10
3) ご案内　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・10

※表記は全て税込金額です。

【 上級コース 説明 】

キッズコースより高度な技（ロンダートバク転・前方宙返り・転回の連続・け上がり等）の習得を目指します。
一人一人が自らの目標を持ち練習に取り組み、大会(ファイブM杯・対外試合等)に出場し、演技を披露する事で日頃の練習成果を発表していただきます。（90分レッスン）
※YouTubeから過去の練習・ファイブM杯・会長杯・練習会の様子をご覧いただけます。
「ファイブM 上級」で検索してください。
出場予定の大会は、ファイブM杯（11月下旬予定）・アクバス杯（3月予定）です。
※上記以外に、夏又は秋に開催される大会もあります。
※大会は主に（土）・（日）・（祝） 開催されます。
※出場する大会は変更する場合もございます。ご了承ください。

A れんらくアプリ

1)【必須】システム利用者（れんらくアプリ）登録

●＜入会手続き資料②＞のメール到着後3日以内に「登録URL」を読み取り、「システム利用者登録」をお願いいたします。
※「利用者登録方法」「欠席・振替連絡方法」「利用者を増やす方法」「施設を追加する方法」 は右記URLからご確認ください。https://www.five-m.com/img/20220518BCM.pdf

2) れんらくアプリ（スコラプラス）の機能

●欠席・振替連絡、イベント等の申込、れんらく受信（配信メール）、諸手続きが行えます。
●休館日のお知らせ・イベント情報（短期体操教室・イベント等のご案内）・災害時の連絡等は、随時、配信メールでお知らせさせていただきます。
※ 1）システム利用者登録完了後、配信開始となります。
●「お知らせ」ページより、諸手続き(届フォーム)、レッスンカレンダー、レッスンタイム、ファイブMホームページ（会員様専用ページ）、お知らせ･イベント情報、キャンペーン情報、ファイブM公式ＳＮＳの情報、スタッフブログ等の確認が行えます。
●「各種情報」ページより、生徒番号、入会のしおり、会員規約等の確認が行えます。

B レッスン関連

1) レッスンについて

●当コースは、年間44回（3ヶ月ごとに11回）のレッスンを行っております。
レッスン日は、下記、レッスンカレンダーをご確認ください。
https://www.five-m.com/calendar.html

●レッスンフロアには、レッスン開始10分前から入室していただけます。
レッスン後は5分以内に退室をお願いいたします。
※上記入室時間は、前のクラスのレッスン中となります。入室後、荷物を置いて館内西側(高鉄棒側)に待機してください。待機場所は、前のクラスのレッスン内容により変更する場合があります。その場合は、その都度お声掛けさせていただきます。
※レッスンに集中できる環境を作るため会員様のみ入室していただけます。

●水筒（お茶・水）をお持ちください。レッスン内で水分補給休憩の時間がございます。

●レッスン当日の参加人数、スタッフの出勤状況により、担当スタッフが変更となる場合がございます。また、やむを得ない理由により、年度途中で担当スタッフが変更となる場合もございます。

●お子様の上達の為にもなるべく登録クラスへのご出席をお願いいたします。
2ヶ月以上登録クラスに出席されてない場合は、他クラスへの移動をお願いする場合もございます。

●曜日によって担当スタッフは異なります。また、振替先の担当により、レッスン内容が多少異なる場合がございます。

●骨折・怪我・病気等で、長期間レッスンに参加できない場合はご相談ください。

2) ユニフォーム・着替え

●通常レッスン時は、男子：ハーフパンツor短パン　女子：レオタードを着用してください。
※試合等でも着用しますので、お持ちでない方はご購入ください。購入方法が分からない方は、担当スタッフにお聞きください。
※ウォーミングアップ時や寒い時は、キッズコース用ファイブM指定上・下ユニフォーム又は、お手持ちのジャージ上下もご着用いただけます。

●可能な限りご自宅で着替えを済ませてお越しください。更衣室をご利用の際は、静かに・速やかにお願いいたします。

3) 入館確認（チェックイン）・入退館メール

●入館時（レッスン前）に入り口横のカードリーダーに、会員カードを「タッチ」してください。

自動音声が「完了」と鳴ったら、チェックイン完了です。

「エラー」と鳴った場合は、スタッフまでお声がけください。

※レッスン予約が出来ていない場合は「エラー」となります。

※振替等1日2時間レッスンを受ける時でも、チェックインは1回で大丈夫です。

※会員カードを忘れた方は、スタッフにお声がけください。

※会員カードを紛失・ICチップ破損の場合は、再発行(550円)をお願いいたします。

●入館（チェックイン）すると、アプリ通知又はメールが送信されます。

※会員カードを忘れた場合は、入退館メールは送信されません。

※退館時は希望される方のみカードをリーダーに「タッチ」してください。

※入退館メールを希望されない方は、れんらくアプリの「各種設定」「メール受信設定」「入退館メールの受信設定」を「受信しない」に変更してください。

4) 送迎について

＜自転車の駐輪について＞

●体育館前の駐輪場をご利用ください。スペースに限りがございますので、譲りあってご利用ください。

＜自動車の駐車について＞

●体育館前の駐車場（13台）は **『1時間 100円』** でご利用いただけます。
利用料は靴箱横の『駐車料金入れ』に入れてください。

【駐車場ご利用のルール】

①駐車場への入出庫の際は歩行者・自転車・自動車等の通行の妨げにならない様に、ご注意ください。また、渋滞防止・安全確保の為、**左折入場・左折退場** をお願いいたします。

②駐車場内での入出庫が重なった場合は、**出庫（退場される車）を優先** してください。
レッスン間の入れ替え時は混雑いたしますので、十分な安全確認を行いご利用ください。

③奥から順に駐車してください。満車の場合は周辺のコインパーキングをご利用ください。
ただし、跳び箱の練習時は入口から外へ助走路（木の板）を出す場合があります。その際は入口前から東側(桂川側)に車を停めないようご協力をお願いいたします。

※駐輪場・駐車場内の盗難・事故等は責任を負いかねますので、ご了承ください。

5) 欠席・振替

●欠席・振替登録は、レッスン開始20分前までに「れんらくアプリ」でお願いいたします。
(24時間予約・変更可能)
レッスン開始20分前ちょうど及びその時間を過ぎて、欠席又は振替登録が完了していない場合は、振替をご利用いただけません。
（例）15:40～16:30クラスに参加の場合、15:19までに登録を完了
◆欠席・振替登録等『れんらくアプリ』の操作方法は、下記URLよりご確認ください。
https://www.five-m.com/img/20220518BCM.pdf#page=2

●ご登録クラス、定員に達しているクラスへは振替できませんので、別クラスをお選びください。

●会員様が、37.5度以上の発熱、他者への感染の疑いがある場合はお休みください。

●インフルエンザ・新型コロナウイルス・流行耳下腺炎等に感染され、出席停止期間及び症状がある場合は、お休みしてください。

●振替は当月内でお願いいたします。ただし、当月登録クラス最終レッスン日は、翌月15日まで振替することができます。
※翌月、休会・退会・コース変更された場合、次年度(3月→4月)への振替は対象外です。
（コース変更に該当するのは、他校への変更、キッズ⇔上級・養成への変更）
※**振替期限延長オプション**（1クラス550円/月）をご利用の方は、当月登録クラス分を全て翌月最終営業日まで振替可能です。(次年度への振替も可能)
「振替期限延長オプション」の詳細は下記URLからご確認ください。
https://www.five-m.com/img/202404hurikaeOP.pdf

●翌月の欠席・振替連絡は、**前月25日**より受付可能です。

●振替期限が月末の表記になっている場合でも、該当月の最終営業日まで(各校カレンダー参照)が振替期限となります。

●振替は、サービスの一環であり、レッスン回数を保証するものではございません。

●振替出席後に、振替元の日を変更することはできません。

●上級コースは基本的に上級コース内でお振替ください。
(月)17:40～18:30･(土)11:40～12:30小学生クラスへのお振替も可能です。

6) 追加レッスン

●当月レッスン回数に追加して、参加することができます。（定員に空きのあるクラス限定）
1、四条本校にお電話いただき（受付時間表紙(1)ページ参照）『上桂校で追加レッスン予約希望』とお伝えください。
2、レッスン当日、上桂校受付で追加レッスン料3,650円をお支払いください。
※追加レッスン参加後に、登録クラスをお休みされ振替ができない場合でも、置き換え・返金はできません。
※予約された日程をキャンセルされる場合は、レッスン開始20分前までに、れんらくアプリの申込フォームより「キャンセル連絡用」フォームをご提出ください。れんらくアプリで予約日程の確認はできますが、受講状況からはキャンセルできません。
20分前までにご連絡がなかった場合は、キャンセル料1,100円が必要となります。

C 制度

1) 講習料等・引落しについて

●入会金・登録料・講習料・設備費等は、入会月の翌月14日に指定の口座より引落しさせていただきます。（土日祝に重なる場合は翌営業日）
※ただし、入会月の20日までに口座登録が完了していない場合は、翌々月開始となります。

●引落し手数料は、1家族1ヶ月分の引落し毎に110円をご負担いただきます。
※ごきょうだいで口座が異なる場合はそれぞれで頂戴します。

●講習料は平均の額となり、月回数による変動はございません。

●残高不足等で、引落しができなかった場合は、翌月に2ヶ月分まとめて引落しさせていただきます。2ヶ月分引落しができなかった場合は、3ヶ月分から講習料等に加え、延滞事務手数料330円/月 をご請求させていただきます。4ヶ月分未納の場合はレッスンへの参加をお断りさせていただきます。

●追加レッスン料金、プライベートレッスン講習料は引落し対象外のため、現金・PayPayでお支払いください。

●お支払いいただいた入会金、講習料、設備費等は一切お返しできませんので予めご了承ください。（きょうだい・翌月への充当もいたしかねます）

●万一の事故に備えて保険に加入しております。（保険料は講習料に含まれています）
事故の場合は保険内で誠意をもって対処させていただきます。
※「保険について」は下記URLからご確認ください。
https://www.five-m.com/img/2021hokenn.pdf

2) コース変更・クラス変更

●前月20日まで（休館日の場合は前日まで）に電話（受付時間表紙(1)ページ参照）又は受付で、空きコース・クラスを確認・連絡の上、れんらくアプリの「お知らせ」内、「諸手続き」より、コース・クラス変更届フォームを提出してください。

●年間44回（3ヶ月間で11回）のレッスンを行っており、曜日によって月の回数が違う為、クラス変更（曜日変更）に伴い、レッスン回数が少なくなる場合がございます。多くなる場合は翌月レッスンの内1回をお休みしていただきます。ご了承をお願いいたします。
※毎月21日0:00～13:29は調整期間の為、フォームの提出はできません。
※変更される月の前々月21日13:30から受付いたします。

●同月内（前月21日～20日）に、お客様都合によるコース変更・クラス変更は1回目無料、2回目以降は都度変更手数料1,100円となります。（引落し）

3) 休会(在籍休会・離籍休会)・退会

●前月20日23:59までに、れんらくアプリの「お知らせ」内、「諸手続き」より、休会・退会届フォームを提出してください。

※電話受付・直接受付は行っておりません。休会・退会届フォームの提出で、手続きをさせていただきます。

※毎月21日0:00～13:29は調整期間の為、フォームの提出はできません。

※休会・退会される前々月の21日13:30から受付いたします。

※万が一、レッスン参加月(休会月以外)に会員ご本人様がケガ・病気等で長期間レッスンに参加することが困難な場合は、申請されるケガ・病気での最初の欠席日より1ヶ月以内に下記URLより特別措置申請フォームをご提出ください。骨折や入院などの状況が分かる資料(明細書・病院で配布された資料・診断書など)の画像を添付が必要です。

★ケガ・病気 特別措置 申請フォーム https://forms.gle/bRqFa9Vta9Cx35qbA

（在籍休会）登録クラスの籍を確保したままの休会

【期間】1～3ヶ月迄　【費用】在籍費1ヶ月1,100円（引落し）

※複数コースに在籍されている場合、在籍費はコース毎に必要です。
（他校こども器械体操コース等）

（離籍休会）登録クラスの籍を確保しない休会

【期間】12ヶ月（期間途中の復帰可能）【費用】なし

※ただし復帰時、再登録料1,100円必要（引落し）

※復帰をご希望の場合、復帰月の前月20日までにご連絡いただき、空きコース・クラスを確認の上、れんらくアプリの「お知らせ」内、「諸手続き」より、復帰届フォームを提出してください。

※12ヶ月経過すると自動退会となり、その後の復帰は再入会となります。

（退会）　再入会される際は、再入会金2,750円 ※別途再登録料1,100円必要（引落し）

【注意】出場する大会前（申込期間含む）に休会された場合は、出場をお断りする場合があります。ご了承ください。

D 付加サービス

1) 特典

●複数コース登録の方は、月払い講習料の合計金額から10%割引となります。

例1）こども器械体操上級コース週1回 ＋ こども器械体操上級コース週1回

例2）こども器械体操上級コース週1回 ＋ 他校ジュニア姿勢・体幹トレコース週1回　等

●会員様の同居ご家族が入会される場合、全コース入会金半額となります。

（会員様が退会されている場合は適用できません。(自動退会含む)）

●保護者様にも、気軽に筋トレ・ストレッチを行っていただける四条本校ウェルネスコースパパママ会員制度がございます。

ウェルネスコースの詳細は、下記URLからご確認ください。

https://www.five-m.com/program/wellness.html

2) 姿勢測定　（測定場所：四条本校）

●みなさまの姿勢を、画像、足圧分析、3Dイメージを用いて測定させていただき、改善アドバイスをいたします。現状の歪みを自覚して、トレーニングに取り組むことで、スポーツ上達・姿勢改善の効果も上りますので、定期的な測定をオススメしています。

【対象】年長～大人【料金】会員様2,200円、一般3,300円(所要時間約20分)

【場所】四条本校6階

【申込方法】お電話でご予約ください（四条本校：075-255-4401）

※詳細は下記URLからご確認ください↓

https://www.five-m.com/program/shisei.html

E 個人情報

1) 個人情報の取り扱いについて

当クラブにお申し込みの際に、お客様よりいただきました個人情報は、当サービス案内に利用させていただく事があります。また、ご提供いただいた個人情報をお客様の同意なく目的以外で情報を使用する事はありません。

2) 写真・動画の掲載について

●同意の有無は、入会申込フォームにてご入力いただきます。
入会申込フォームで同意していただいた方は、ホームページ・各種雑誌広告・ブログ・パンフレット・イベントチラシ・ポスター・SNS等に、お子様の活き活きとした写真や動画を掲載させていただく場合がございます。

F その他

1) 警報時の営業・災害発生時避難場所・Jアラート発令時について

●台風等の影響により、各地で「警報・注意報」が発令された場合でも、原則として営業しております。道中の事故・怪我に関しまして責任は負いかねますので、各自の判断でお休み・お振替をお願いいたします。
ただし、下記の場合と、お通いいただくのが危険と判断した場合は、安全確保の為に「臨時休校」とさせていただきます。

・午前7時現在、京都市に「特別警報」（警戒レベル4相当）が発令されている場合
※大雨・洪水・暴風等の「警報」の場合は営業いたします。

・交通機関が運休し、人員確保が出来ずレッスン開講が不可能な場合

臨時休校の際は、れんらくアプリ・メール・ホームページ等で、ご連絡させていただきます。
振替期限・振替レッスンの有無については、後日連絡させていただきます。

●災害発生時はまず施設内で待機し、危険な場合「桂川小学校」に避難します。その後は、現地スタッフの指示に従います。

●「Jアラート」が発令された場合、その日は「休館日」とさせていただきます。
レッスン中に発令された場合は、その時点でレッスンを中止します。（振替レッスンなし）
※Jアラートとは、地震や津波、弾道ミサイルの発射など、すぐに対処しなくてはならない事態が発生した際に、緊急情報を伝える「全国瞬時警報システム」の事です。

2）お願い

●住所・電話番号・氏名等を変更される場合は、れんらくアプリの「お知らせ」内、「諸手続き」より、住所・電話番号・氏名変更届フォームを提出してください。
●アドレスを変更される場合は、れんらくアプリの「各種設定」から変更してください。
●お菓子の持ちこみ・交換は禁止しています。レッスンフロア・更衣室での食事・おやつはご遠慮ください。
●クラブ内での物品販売・指導等の行為はお断りいたします。
●館内のコンセントはご利用いただけません。
●カメラ・ビデオ・スマートフォン等での撮影は可能です。個人のブログやSNS等に他のお子様が写っているものを載せないように十分ご注意ください。また、他のお子様の撮影はご遠慮ください。
●持ち物の自己管理をお願いします。クラブ内で持ち物・貴重品の盗難・破損・紛失に関して責任を負いかねます。
眼鏡をご利用の方は、更衣時・レッスン中は棚や机の上に置くなど、ご自身で管理してください。また、レッスン中に眼鏡が外れる可能性がある場合は、外していただくか、眼鏡バンド等の着用をお願いします。

3）ご案内

●ご紹介者がご入会された場合は、粗品をプレゼントさせていただいております。
（一部対象外あり）
●諸事情によりレッスンタイム・料金等が変更になる場合もありますので、予めご了承ください。
●お荷物等のお預かりはしておりませんのでご了承ください。
●会員カードは全コース共通となっております。他のコースやファイブM四条本校・西陣校・洛西口校でもご利用いただけます。
●当社の会員規約は、下記URLよりご確認ください。
https://www.five-m.com/img/2021kiyaku.pdf

明日の元気と幸せを
ファイブM