

各位

株式会社 ファイブM

休退会、クラス変更手続き方法等変更のお知らせ

平素は当クラブに多大なるご理解とご協力を賜り、誠にありがとうございます。

3/21(月)より、各種手続き方法の簡略化・きまり事の明確化を目的とし、休会・退会、クラス・コース変更、復帰届の受付期間・受付方法を変更させていただきます。

5月～休会、4月末退会、5月～クラス・コース変更、5月～復帰届フォームは、3/21(月)13:30～受付開始させていただきます。

●休会・退会届受付期間・受付方法

【変更前】

- ①前月 20 日電話受付時間内(休館日の場合は前日まで)に電話又は直接連絡
- ②ファイブ M より「れんらくアプリ」にメール送信、添付 URL より休会・退会届フォームを提出

【変更後】

- ①前月 20 日 23:59 までに「れんらくアプリ」、「お知らせ」内「諸手続き」より休会・退会届フォームを提出(電話又は直接連絡不要、休会・退会届フォーム提出のみで手続き完了)
- ※毎月 21 日 0:01～13:29 は調整期間の為、フォーム受付一時停止、同日 13:30～受付再開

●クラス・コース変更届受付期間・受付方法

【変更前】

- ①前月 20 日電話受付時間内(休館日の場合は前日)までに、電話又は受付で空きクラス・コースを確認し「変更内容を連絡」
- ②ファイブ M より「れんらくアプリ」にメール送信、添付 URL より変更届フォームを提出

【変更後】

- ①前月 20 日電話受付時間内(休館日の場合は前日)までに、電話又は受付で空きクラス・コースを確認し「変更内容を連絡」
- ②「れんらくアプリ」、「お知らせ」内「諸手続き」よりクラス・コース変更届フォームを提出(期日:前月 20 日 23:59 まで)
- ※毎月 21 日 0:01～13:29 は調整期間の為、フォーム受付一時停止、同日 13:30～受付再開

●復帰届受付期間・受付方法

【変更前】

- ①復帰月の前月 20 日電話受付時間内(休館日の場合は前日)までに、電話又は受付で、空きクラス・コースを確認し「復帰枠の確保」
- ②ファイブ M より「れんらくアプリ」にメール送信、添付 URL より変更届・復帰届フォームを提出

【変更後】

- ①復帰月の前月 20 日電話受付時間内(休館日の場合は前日)までに、電話又は受付で、空きクラス・コースを確認し「復帰枠の確保」
- ②「れんらくアプリ」、「お知らせ」内「諸手続き」より復帰届フォームを提出(期日:前月 20 日 23:59 まで)
- ※毎月 21 日 0:01～13:29 は調整期間の為、フォーム受付一時停止、同日 13:30～受付再開

●離籍休会期間

【変更前】

期間 1～12 ヶ月（12 ヶ月経過すると自動退会）

【変更後】

期間 12 ヶ月のみ（期間途中の復帰可能、12 ヶ月経過すると自動退会）

●再入会金

【変更前】

3,300 円（再登録料 1,100 円含む）

【変更後】

2,750 円（別途再登録料 1,100 円）