

システム変更のご案内 （西陣校 こども器械体操クラス）

2020 年 4 月～

【欠席・振替】

＊お休み・振替される時は必ずご連絡をお願い致します。

ご連絡は、レッスン開始の 20 分前までにお願い致します。それ以降の連絡や連絡無しは振替がご利用頂けません。

電話受付時間 月曜日 15:15～17:30、火曜日 14:15～19:30、水曜日 14:15～17:30

木曜日 14:15～18:30、金曜日 15:15～18:30、土曜日 9:45～17:30

＊振替は当月又は翌月末までにお願い致します。（3ヶ月毎の振替有効月は廃止させていただきます。）
翌月への振替は25日よりお伺い致します。

（翌月、退会・休会・ワンレッスンに変更・コース変更された場合と3月は、翌月振替がご利用頂けませんのでご了承下さい。）

＊当月分のみ24時間ウェブ欠席連絡・ウェブ振替がご利用頂けるようになりました。

ウェブ欠席連絡・ウェブ振替利用方法 ※メール・ウェブ登録が必要です。（次ページ参照）

当月分のみ24時間利用可能・当日分はレッスン開始30分前まで

パソコン・スマートフォンから、ご自身で24時間欠席連絡・振替を行って頂けます。

（翌月への振替と、当日分レッスン開始20～29分前は電話連絡をお願い致します。）

①会員様専用ページ⇒専用ページパスワード1225（2020.3迄有効）⇒ウェブサービス

⇒会員No・SLIMパスワードを入力⇒ログインして下さい。

②振替は『出席振替予約』⇒振替日を選択し登録して下さい。

③振替先が決まっていない又はお休みのみの場合は「振替先未定」で登録し、後日「振替先選択」より振替日を選択して下さい。

※定員に達しているクラスへは振替できませんので、別クラスを選択して下さい。

但しお休み等が出た場合には、お振替が可能となる場合もございます。

※ウェブ振替の性質上、会員様の年齢対象以外のコースも予約できてしまいますので、予約される際はレッスontimeをご確認の上、お間違えのないようにご予約下さい。

※間違えて予約された場合、レッスンに参加して頂く事が出来かねますので、ご了承下さい。

【手紙・チラシ】

＊カレンダー・チラシ・その他お手紙は、ホームページに掲載し、その都度メールでご案内させていただきます。（メール・ウェブ登録がまだの方はご登録をお願い致します。次ページ参照）

紙のお手紙は配布致しません。必要な方は受付横のラックよりお持ち帰り頂くか、受付までお申し出下さい。

【会員様専用ページパスワード】

＊ウェブ振替・ウェブ欠席連絡・イベント予約、手紙チラシ等の確認が行いやすいように、専用パスワード入力廃止致します。

2020 年 10 月～

ウェブサービスシステムを変更致します。ウェブ振替・ウェブ欠席連絡・イベント予約方法等が変わり、より便利にご利用頂けるようになります。詳細は2020年夏頃ご案内させていただきます。

【会員カード】

＊バーコード読み取り→ICカードタッチ読み取りに変更予定です。

【振替・欠席】

＊直接又は電話振替・ウェブ振替 → アプリでの振替も可能になります。

翌月分のウェブ振替もご利用頂けるようになりますので、電話での振替は廃止する予定です。

●メール・ウェブ登録方法●

『受信確認』 メール登録の前に受信確認をお願いします。

メール登録後 web@five-m.com からメールが送信されます。受信拒否・メールフィルター・なりすまし拒否設定をされている方は、事前に受信できるように設定して下さい。

下記アドレス又はQRコードから、受信確認が行えます。メールアドレスを入力して送信して下さい。送信後、自動返信メールが届きます。メールが届かない場合は下記の《メールが届かない場合》をご確認下さい。

メール受信設定を確認後、再度メールアドレスを入力して送信して下さい。

※携帯の受信の設定をしても届かない場合は、パソコンメール・Gメール等のアドレスでの登録を推奨しています。

【メール受信確認フォーム】⇒ <https://goo.gl/z5HpaV>

《メールが届かない場合》

メール受信確認
フォーム
QRコード⇒



●受信設定をご確認ください

【ドメイン指定をされている場合】→「@five-m.com」ドメインのメール受信許可設定をして下さい。

【メールアドレス指定をされている場合】→「web@five-m.com」からのメール受信許可設定をして下さい。

●迷惑メールフォルダをご確認下さい

迷惑メールフィルターを利用されている場合、弊社からのメールが[迷惑メール]フォルダに振り分けられることがありますので弊社からのメールを受信できるよう、フィルター設定をして下さい。

●なりすましメール拒否設定をご確認下さい

「なりすましメール拒否機能」によるメールの未着については、一度この機能を無効にしてからメール受信をお試し下さい。設定方法は各携帯会社により異なりますので、お手数ですがサービス元へお問い合わせ下さい。

『メール・ウェブ登録』

⑦ スマートフォンの方は下記のQRコードを読み取ってページにアクセスして下さい。

パソコンの方はファイブMホームページに「会員様専用ページ」のバナーがございますので、そこからアクセスして下さい。（専用ページパスワード1225）2020.3末まで有効

⑧ 『会員登録』をクリックして下さい。

⑨ 『入会受付をお済ませのお客様』をクリックして下さい。

⑩ 会員情報登録ページ

各項目を入力し、『確認画面へ』をクリックして下さい。



↑ウェブサービス登録
QRコード

※SLIMパスワードはご自分で設定し入力して下さい。記入欄→【

SLIMパスワードを忘れてしまった場合は、再発行して下さい。

⑪ 会員情報確認ページ

『メールアドレス』を入力して下さい。メール受信を希望するメールアドレスの「受信する」にチェックを入れて下さい。

入力内容に誤りがない事を確認し、よろしければ『登録』をクリックして下さい。

(PCメールアドレスは任意です。追加でもう1つ携帯アドレスを登録する事ができます。)

⑫ 登録したメールアドレス宛に「登録完了通知」が送信されますのでご確認ください。

以上で初回登録は完了です。

西陣校システム変更のお知らせ

平素は、当クラブの活動にご理解ご協力賜り、誠にありがとうございます。

さて、西陣校会員様に、2020 年 4 月からの西陣校システム変更につきまして、お知らせがございます。

下記 3 点の内容をご確認の上、何卒ご理解・ご協力を賜りますよう、宜しく願い申し上げます。

何かご不明な点等ございましたら、西陣校スタッフまで何なりとお申し付けくださいませ。

① 欠席・振替について 2020 年 4 月～

※現在、お休みのご連絡がない場合も、後日お振替をお取り頂けていましたが、2020 年 4 月からはお休みのご連絡を必ずレッスン開始の 20 分前までにお願い致します。時間を過ぎてのご連絡や、連絡なしの場合は振替がご利用頂けなくなります。

※当月分のみ 24 時間ウェブ欠席連絡・ウェブ振替がご利用頂けるようになりました。

※事前にメール・ウェブ登録が必要となります。クラス登録用紙に登録方法は記載しておりますので、ご参照の上、ご登録をお願いします。

※ウェブ振替は当日 30 分前までのご利用が可能です。

※振替は当月又は翌月末までにお願い致します。(3 ヶ月間の振替有効月はシステムの変更により誠に勝手ながら廃止させて頂く事となりました。予めご了承下さいませ。)

現在は、3 ヶ月間の振替期間(4～6 月、7～9 月、10～12 月、1～3 月)を設けていた為、振替期間外へのお振替はお取り出来ませんでしたが、すべての月で翌月までのお振替をご利用頂けるようになりました。

翌月への振替は 25 日よりお伺い致します。

(翌月退会・休会・ワンレッスンに変更・コース変更された場合と 3 月は、翌月振替がご利用頂けませんのでご了承下さい。)

② レッスンタイムについて

15 : 10～のクラスは幼稚園・小学校の後、間に合わないという多数のご意見がありましたので、下記の通り月～金曜日のレッスンタイムを 2020 年 4 月よりすべて 30 分遅れて開始させて頂く事となりました。

14 : 10～15 : 00	15 : 10～16 : 00	16 : 10～17 : 00	17 : 10～18 : 00 (2019 年度 3 月末まで)
↓	↓	↓	↓
14 : 40～15 : 30	15 : 40～16 : 30	16 : 40～17 : 30	17 : 40～18 : 30 (2020 年度 4 月から)

上記変更に伴い、対象年齢も一部変更させて頂いております。

詳しくは、クラス登録用紙に記載の『新年度レッスンタイム』にてご確認くださいませ。

尚、火、水、木、土曜日のプレミアムコースにつきましては、希望者が少数の為、閉講させて頂く事となりました。

突然のご案内でご迷惑をおかけします事を深くお詫び申し上げます。

③ 能力テスト・スポーツテストについて

2019 年度までは、能力テスト年 3 回、スポーツテスト年 2 回としていましたが、

2020 年 4 月より能力テスト年 2 回 (7 月・2 月) スポーツテスト年 1 回 (12 月) に変更させて頂く事となりました。