

2020年9月7日

上桂校こども器械体操コース会員各位

株式会社ファイブM

新システムのご案内

平素は当クラブに多大なるご理解とご協力を賜り、誠にありがとうございます。
また新型コロナウイルス感染拡大防止対策にもご協力頂き、スタッフ一同心より感謝申し上げます。

この度、2020年10月よりウェブサービスを下記の通り変更させて頂く事となりました。
システムの変更に伴い、ご不便をおかけする事もございますが、今後もスタッフ一同会員様にご満足頂けるレッスンの提供に努めて参ります。何卒、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

【新システムへの登録】

現在使用しているウェブシステムが10月より「SLIM」→「バスキャッチ」に変更となります。
別紙「登録用紙(9/13より順次配布)」をご確認頂き、**9月中に必ず利用者登録をお願いいたします。**
※ご家族の代表となる保護者様が利用者登録を行って下さい。利用者登録後、他の保護者様が登録用紙のQRコードにアクセスしますと、メールアドレスが上書き登録となってしまいますのでご注意ください。利用者を増やしたい場合は、登録済の方が「招待メール」を送信して下さい。詳細は、「マイページに利用者を増やす方法」をご確認下さい。

【会員番号】

会員番号が変更となります。(末尾のアルファベットが数字の「5」に変更)
新しい会員番号は「登録用紙」会員様名の上に記載してある、10桁の数字です。

【会員カード】

10月以降は、新会員カードをご利用下さい。
新会員カードは、9/13より順次配布致しますので、**裏面に会員番号と会員様名をご記入下さい。**
旧カードは今後ご利用いただけませんので廃棄してください。

【入館確認(チェックイン)】

10月より入館時は、受付設置のカードリーダーに会員カードを「タッチ」して下さい。
(レッスン開始30分以前の「入館(チェックイン)」はエラーとなります。)

【入退館メール】

これまで110円/月でしたが、10月より無料でご利用頂ける様に変更させていただきます。

入館（チェックイン）すると、メール送信・アプリへ通知されます。

※退館時はメール送信を希望される方のみカードをリーダーに「タッチ」して下さい。

※入退館メールの申込は不要です。入退館メールを希望されない方は、マイページより変更が可能です。

※会員カードを忘れた場合はメール送信できませんので、ご了承をお願いいたします。

※会員カードを紛失された場合は、再発行 550円(税込)をお願いいたします。

【振替・欠席連絡】

10月より原則、振替・欠席連絡は、レッスン開始20分前までに、スマートフォン・ガラパゴス携帯・パソコンにて「アプリ 又は ウェブ」をお願いいたします。

（アプリでの利用を推奨いたします。）

10月より翌月の振替連絡もアプリ・ウェブでご利用可能になります。（翌月の振替予約は25日以降）

※電話・受付での振替・欠席連絡は2020年12月末で終了させていただきます。

※アプリは別紙「登録用紙（9/13より順次配布）」QRコードよりダウンロードできます。

※パソコンの方は、「ホームページ→会員様用専用ページ→ウェブサービス」から

「メールアドレス・パスワード」を入力し、ログインしてご利用下さい。

パソコンでご利用の際はGoogle chrome（グーグルクロム）でご利用下さい。

その他のブラウザを利用されると、表示が崩れる場合がございます。

【翌月繰越制度】

●4～9月に試験導入した、当月登録クラス1回分のみを、翌月15日まで振替できるシステムは、10月以降は下記の通り変更させていただきます。

→当月登録クラス**最終レッスンは、翌月15日まで振替**することができます。

※翌月繰越もアプリ・ウェブでご利用可能になります。（翌月の振替予約は25日以降）

以上