

プライベートレッスン会員様へのお願い

●入館確認（チェックイン）

10月より各階設置のカードリーダーに会員カードを「タッチ」して下さい。
会員カードの提出は不要です。

●講習料のお支払い

- ・固定枠でお通いの方は、4回分まとめて前払いにてお支払いをお願いいたします。お支払い頂いた講習料は、月が跨ってもお使い頂けます。
設備費等/月は、毎月月初めにお支払下さい。
- ・キャンセル待ち中の方は、今まで通りその都度お支払い下さい。

●キャンセル（お休み）・予約変更

アプリ・ウェブでキャンセル・予約変更はできませんので、今まで通り電話でご連絡をお願いいたします。

【キャンセル（お休み）の場合】

- ・キャンセル待ちの方がおられる場合もありますので、なるべく早めにご連絡をお願い致します。
- ・レッスン開始20分前までに、ご連絡を頂ければ、予約変更・キャンセルが出来ます。キャンセル料は必要ありません。
- ・レッスン開始20分前以降のご連絡、又はご連絡なしでお休みされた場合、下記キャンセル料が必要となります。

[キャンセル料] レッスン予約時間

15分～30分	—	550円（税込）
35分～60分	—	1,100円（税込）

【遅れる（予約変更）の場合】

- ・レッスン開始20分前までに、遅れる旨ご連絡をして頂ければ、開始時間の変更・予約時間の変更ができます。
- ・レッスン開始20分前以降のご連絡、又はご連絡なしで遅れられた場合、予約時間分のレッスン料をお支払い頂き、予約時間までのレッスンとさせていただきます。